

Số: 0108/2024/BC-CDVM

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 08 năm 2024

## BÁO CÁO

### MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2023 -2024

#### 1. Căn cứ xây dựng

- Chính sách chất lượng đào tạo của Trường.
- Kế hoạch phát triển Trường giai đoạn 2020–2025.
- Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023 -2024.

#### 2. Mục tiêu chất lượng năm học 2023-2024

- Đào tạo
  - Tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng hạn  $\geq 88\%$ .
  - Mức độ hài lòng của sinh viên với chương trình đào tạo  $\geq 85\%$ .
  - Tỷ lệ chương trình đào tạo cập nhật, điều chỉnh theo nhu cầu doanh nghiệp  $\geq 30\%$ .
- Tuyển sinh
  - Tuyển mới đạt  $\geq 100\%$  chỉ tiêu được giao.
  - Tỷ lệ nhập học thực tế  $\geq 85\%$  so với số trúng tuyển.
- Việc làm sau tốt nghiệp
  - Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau 6 tháng tốt nghiệp  $\geq 80\%$ .
  - Hợp tác với  $\geq 50$  doanh nghiệp trong đào tạo – tuyển dụng.
- Đội ngũ giảng viên
  - 100% giảng viên tham gia bồi dưỡng  $\geq 01$  lần/năm.
  - Tỷ lệ giảng viên có trình độ sau đại học  $\geq 70\%$ .
- Quản lý & phục vụ
  - Mức độ hài lòng của sinh viên đối với dịch vụ hỗ trợ học tập  $\geq 85\%$ .
  - 100% các phòng/ban thực hiện đánh giá nội bộ ISO/QMS định kỳ.

### 3. Kết quả thực hiện năm 2023-2024

| Mục tiêu               | Chỉ tiêu đề ra        | Kết quả đạt được | Tỷ lệ (%) | Đánh giá |
|------------------------|-----------------------|------------------|-----------|----------|
| SV tốt nghiệp đúng hạn | $\geq 88\%$           | 86%              | 97,7%     | Chưa đạt |
| Hài lòng SV về CTĐT    | $\geq 85\%$           | 87%              | 102,4%    | Đạt      |
| CTĐT cập nhật          | $\geq 30\%$           | 32%              | 106,7%    | Vượt     |
| Tuyển sinh             | $\geq 100\%$ chỉ tiêu | 98%              | 98%       | Chưa đạt |
| Tỷ lệ nhập học         | $\geq 85\%$           | 84%              | 98,8%     | Chưa đạt |
| Việc làm SV            | $\geq 80\%$           | 82%              | 102,5%    | Đạt      |
| Hợp tác DN             | $\geq 50$ DN          | 55 DN            | 110%      | Vượt     |
| GV bồi dưỡng           | 100%                  | 99%              | 99%       | Chưa đạt |
| GV sau ĐH              | $\geq 70\%$           | 68%              | 97,1%     | Chưa đạt |
| Hài lòng SV dịch vụ    | $\geq 85\%$           | 88%              | 103,5%    | Đạt      |
| Đánh giá ISO           | 100%                  | 100%             | 100%      | Đạt      |

### 4. Đánh giá chung

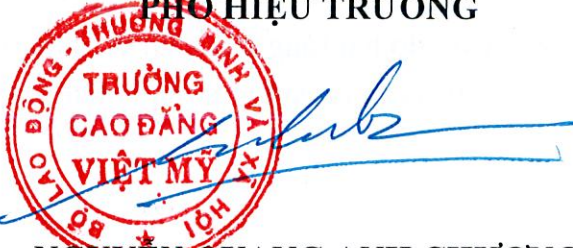
- Kết quả nổi bật: Hợp tác doanh nghiệp mở rộng mạnh, chương trình đào tạo ngày càng cập nhật, mức độ hài lòng của sinh viên cao.
- Hạn chế: Tuyển sinh chưa đạt 100% chỉ tiêu, tỷ lệ nhập học thấp hơn yêu cầu; tỷ lệ giảng viên sau đại học và tham gia bồi dưỡng vẫn chưa đạt chuẩn; tốt nghiệp đúng hạn còn dưới mục tiêu.
- Nguyên nhân: Cạnh tranh tuyển sinh gay gắt, yêu cầu nâng chuẩn giảng viên cao, thị trường lao động biến động.

### 5. Định hướng năm học 2024 - 2025

- Thực hiện chiến dịch tuyển sinh tập trung, tăng liên kết doanh nghiệp và trường phổ thông.
- Hỗ trợ học tập cá nhân hóa cho sinh viên để nâng cao tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn.
- Đẩy mạnh chính sách đào tạo, hỗ trợ giảng viên theo học sau đại học.
- Tăng cường dịch vụ sinh viên, phát triển các trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp – đổi mới sáng tạo.

#### Nơi nhận:

- Hội đồng quản trị;
- Lưu: HC.

**PHÓ HIỆU TRƯỞNG**  
  
**NGUYỄN QUANG ANH CHUÔNG**