

Số: 1509/2024/BC-CĐVM

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 09 năm 2024

BÁO CÁO CẢI TIẾN HỆ THỐNG CHẤT LƯỢNG NĂM 2023 VÀ
KẾ HOẠCH CẢI TIẾN HỆ THỐNG CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

I. Căn cứ xây dựng

- Chính sách chất lượng và kế hoạch phát triển Trường giai đoạn 2020 – 2025.
- Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023.
- Báo cáo đánh giá nội bộ ISO năm 2023.

II. Báo cáo kết quả cải tiến năm 2023

1. Đào tạo

- Đã cập nhật 100% chương trình đào tạo theo hướng mô-đun, sát nhu cầu doanh nghiệp.
- 100% học phần áp dụng UMS/E-learning.
- Bổ sung và cập nhật các Quy trình theo chuẩn ISO.

2. Đội ngũ giảng viên

- Tỷ lệ giảng viên có trình độ sau đại học đạt ..% .
- 95% giảng viên được bồi dưỡng chuyên môn, phương pháp giảng dạy tích cực.
- Có 15 đề tài nghiên cứu khoa học cấp khoa, 04 đề tài gắn với doanh nghiệp.

3. Sinh viên

- Hệ thống phản hồi ý kiến sinh viên trực tuyến triển khai hiệu quả: 1.500 lượt phản hồi/năm.
- 10 hoạt động ngoại khóa và kỹ năng mềm tổ chức, có hơn 2.000 sinh viên tham gia.

4. Hợp tác doanh nghiệp – việc làm

- Ký mới 15 biên bản hợp tác với doanh nghiệp.
- 81% sinh viên tốt nghiệp có việc làm sau 6 tháng.
- Tổ chức 02 ngày hội việc làm, 06 hội thảo nghề nghiệp.

5. Quản lý & đảm bảo chất lượng

- 100% đơn vị thực hiện đánh giá nội bộ.
- 85% quy trình quản lý được số hóa, tích hợp vào hệ thống quản lý chung.
- 9/10 phòng/ban có hành động cải tiến ghi nhận.

Đánh giá chung:

- Hệ thống chất lượng có nhiều chuyển biến tích cực, đặc biệt ở mảng số hóa quản lý và gắn kết doanh nghiệp.
- Tuy nhiên, vẫn còn hạn chế trong tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn, đội ngũ giảng viên sau đại học và nghiên cứu khoa học sinh viên.

III. Kế hoạch cải tiến năm 2024

1. Đào tạo

- Các chương trình đào tạo 100% vận hành theo mô-đun.
- 100% học phần có tài liệu số hóa, UMS áp dụng toàn diện.
- Tăng tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng hạn $\geq 85\%$.

2. Đội ngũ giảng viên

- Nâng tỷ lệ giảng viên sau đại học lên $\geq 60\%$.
- Hỗ trợ giảng viên tham gia chương trình cao học, nghiên cứu khoa học.
- Mỗi khoa có tối thiểu 02 đề tài nghiên cứu ứng dụng thực tiễn.

3. Sinh viên

- Xây dựng CLB nghiên cứu khoa học sinh viên ở tất cả các khoa.
- Tổ chức ≥ 12 hoạt động ngoại khóa/kỹ năng/năng lực số.
- Mức độ hài lòng sinh viên với dịch vụ đào tạo $\geq 85\%$.

4. Hợp tác doanh nghiệp – việc làm

- Ký kết ≥ 20 doanh nghiệp đối tác chiến lược.
- Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau 6 tháng tốt nghiệp $\geq 83\%$.
- Mỗi khoa có ít nhất 01 doanh nghiệp đồng hành trong giảng dạy – thực tập.

5. Quản lý & đảm bảo chất lượng

- Số hóa 100% quy trình ISO/QMS, tích hợp vào ERP/Base.
- Duy trì đánh giá nội bộ 2 lần/năm.
- Ít nhất 80% kiến nghị cải tiến được thực hiện.

IV. Kết luận

- Năm 2023, hệ thống chất lượng đã đạt nhiều kết quả tích cực, nhưng vẫn cần cải tiến đồng bộ để đáp ứng yêu cầu phát triển.
- Năm 2024, Trường Cao đẳng Việt Mỹ tập trung vào chuẩn hóa đào tạo mô-đun, nâng cao chất lượng giảng viên, tăng cường hợp tác doanh nghiệp, số hóa quản lý và nâng cao năng lực sinh viên.

Nơi nhận:

- Hội đồng quản trị;
- Lưu: HC.

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Thanh Sơn