

**BÁO CÁO CẢI TIẾN HỆ THỐNG CHẤT LƯỢNG NĂM 2024 VÀ
KẾ HOẠCH CẢI TIẾN HỆ THỐNG CHẤT LƯỢNG NĂM 2025**

I. Căn cứ xây dựng

- Chính sách chất lượng và kế hoạch phát triển Trường giai đoạn 2020–2025.
- Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024.
- Báo cáo đánh giá nội bộ ISO năm 2024.

II. Báo cáo kết quả cải tiến năm 2024

1. Đào tạo

- 100% chương trình đào tạo được vận hành theo mô-đun.
- 100% học phần có tài liệu số hóa, UMS triển khai rộng rãi.

2. Đội ngũ giảng viên

- Tỷ lệ giảng viên có trình độ sau đại học đạt **68%** (mục tiêu 70%).
- 98% giảng viên tham gia bồi dưỡng, nâng cao chuyên môn.
- Có 18 đề tài nghiên cứu khoa học, trong đó 06 đề tài ứng dụng thực tiễn với doanh nghiệp.

3. Sinh viên

- Thành lập 04 CLB nghiên cứu khoa học sinh viên tại các khoa.
- Tổ chức 12 hoạt động ngoại khóa, kỹ năng mềm và năng lực số, thu hút >3.000 lượt sinh viên.
- Mức độ hài lòng của sinh viên đạt **87%** (vượt chỉ tiêu $\geq 85\%$).

4. Hợp tác doanh nghiệp – việc làm

- Ký mới 20 thỏa thuận hợp tác chiến lược.
- 82% sinh viên có việc làm sau 6 tháng tốt nghiệp (đạt chỉ tiêu $\geq 80\%$).
- Mỗi khoa đã có doanh nghiệp đồng hành trong giảng dạy – thực tập.

5. Quản lý & đảm bảo chất lượng

- 100% quy trình ISO số hóa và tích hợp vào ERP/Office.
- Đánh giá nội bộ thực hiện 2 lần/năm.
- 85% kiến nghị cải tiến được triển khai.

Đánh giá chung:

- **Ưu điểm:** Quản lý chất lượng số hóa hoàn toàn, hợp tác doanh nghiệp mở rộng, sinh viên có cơ hội việc làm cao.
- **Hạn chế:** Tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn và đội ngũ giảng viên sau đại học chưa đạt mục tiêu.
- **Nguyên nhân:** Một số ngành học có tỷ lệ bỏ học cao; khó khăn trong thu hút giảng viên trình độ cao.

II. Kế hoạch cải tiến hệ thống chất lượng năm 2025

1. Đào tạo

- Hoàn thiện 100% chương trình đào tạo mô-đun, chuẩn hóa tài liệu và học liệu số.
- 100% học phần triển khai E-learning trên LMS.
- Tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng hạn $\geq 88\%$.

2. Đội ngũ giảng viên

- Nâng tỷ lệ giảng viên sau đại học $\geq 72\%$.
- Hỗ trợ ít nhất 10 giảng viên học cao học/tiến sĩ.
- Mỗi khoa có ít nhất 03 đề tài nghiên cứu ứng dụng thực tiễn.

3. Sinh viên

- Duy trì và mở rộng CLB nghiên cứu khoa học tại tất cả các khoa.
- Tổ chức ≥ 15 hoạt động ngoại khóa/kỹ năng/năng lực số.
- Mức độ hài lòng sinh viên $\geq 88\%$.

4. Hợp tác doanh nghiệp – việc làm

- Ký kết ≥ 25 doanh nghiệp đối tác chiến lược, trong đó ≥ 05 doanh nghiệp FDI.
- Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau 6 tháng tốt nghiệp $\geq 85\%$.
- Mỗi khoa triển khai ít nhất 01 chương trình liên kết đào tạo cùng doanh nghiệp.

5. Quản lý & đảm bảo chất lượng

- Duy trì số hóa 100% quy trình ISO
- Ứng dụng AI và dữ liệu lớn trong giám sát, đánh giá chất lượng đào tạo.
- $\geq 90\%$ kiến nghị cải tiến được thực hiện.

Nơi nhận:

- Hội đồng quản trị;
- Lưu: HC.

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Thanh Sơn